

# VARTO MESLEK YÜKSEKOKULU MEMNUNİYET ANKETLERİNE İLİŞKİN BULGULAR

Bu raporda Varto Meslek Yüksekokulu ile ilişkili yapılan sırasıyla öğrenci, akademik personel, veli ve dış paydaş memnuniyet anketlerine ilişkin bulgular yer almaktadır.

## 1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Eczane Hizmetleri Programı	79	28,5
	İlk ve Acil Yardım Programı	67	24,2
	Optisyonluk Programı	40	14,4
	Özel Güvenlik ve Koruma Programı	57	20,6
	Spor Yönetimi Programı	34	12,3
Sınıf	1.sınıf	135	48,7
	2.sınıf	142	51,3
Cinsiyet	Erkek	104	37,5
	Kadın	173	62,5
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	11	4
	Doğu Anadolu Bölgesi	141	50,9
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	118	42,6
	İç Anadolu Bölgesi	1	0,4
	Karadeniz Bölgesi	1	0,4
	Marmara Bölgesi	5	1,8

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin büyük çoğunluğu Tıbbi Hizmetler ve Teknikler bölümünde (İlk ve Acil Yardım Programı ve Optisyonluk Programı) öğrenim görmektedir. Öğrencilerin 135’i (%48,7) 1. sınıf, 142’si (%51,3) 2. sınıf düzeyindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 104’ü (%37,5) erkek ve 173’ü (%62,5) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Aylık ellerine geçen para miktarı</b>	750 TL ve altı	87	31,4
	751 – 1500 TL	140	50,5
	1501 – 2250 TL	17	6,1
	2251 ve üzeri	33	11,9
<b>Kredi veya burs alma</b>	Evet	164	59,2
	Hayır	113	40,8
<b>Tam veya yarım zamanlı çalışma</b>	Evet	38	13,7
	Hayır	239	86,3

Tablo 2’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 1500 TL ve altındadır. Öğrencilerin 164’ü (%59,2) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 38’i (%13,7) tam veya yarım zamanlı çalışırken 239’u (%86,3) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

<b>Değişken</b>	<b>Kategori</b>	<b>f</b>	<b>%</b>
<b>Devam edilen bölümü tercih sırası</b>	1-5 arası	158	57
	6-10 arası	67	24,2
	11-15 arası	24	8,7
	16-20 arası	21	7,6
	21 ve üzeri	7	2,5
<b>Devam edilen bölümü tercih etme nedeni</b>	Ailemin istemesi	57	20,6
	İstediğim bölüm/programın sadece bu okulda bulunması	37	13,4
	İş olanaklarının fazla olması, iyi bir gelecek sunması	58	20,9
	Puanımın sadece buraya yetiyor olması	66	23,8
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	59	21,3

Tablo 3’ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin büyük çoğunluğunun öğrenim gördükleri bölüme ilk 5 tercihinde yerleşmiştir. Öğrencilerin

57'si (%20,6) ailesinin istediğinden, 37'si (%13,4) istediği bölümün/programın sadece üniversitemizde olmasından, 58'i (%20,9) iş olanaklarının fazla olması ve iyi bir gelecek sunmasından, 66'sı (%23,8) puanının sadece buraya yetmesinden ve 59'ı (%21,3) tavsiye edilmesinden dolayı meslek yüksekokulumuzu tercih etmiştir.

### Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	64	23,1	33	11,9	67	24,2	32	11,6	81	29,2
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	38	13,7	24	8,7	54	19,5	58	20,9	103	37,2
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	86	31	40	14,4	69	24,9	29	10,5	53	19,1
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	33	11,9	28	10,1	62	22,4	57	20,6	97	35

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin üniversitedeki derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyallerin yeterliliğine, ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlanmasına yönelik olumlu görüş bildirirken, mesleki gelişim kurslarına yönelik sağlanan olanaklara olumsuz yönde görüş belirtmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

**Tablo 5.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	43	15,5	36	13	74	26,7	44	15,9	80	28,9
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	34	12,3	39	14,4	63	22,7	53	19,1	88	31,8
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	21	7,6	17	6,1	40	14,4	77	27,8	122	44
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilir.	18	6,5	19	6,9	45	16,2	61	22	134	48,4
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	19	6,9	22	7,9	62	22,4	59	21,3	115	41,5
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	16	5,8	18	6,5	53	19,1	60	21,7	130	46,9
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	30	10,8	16	5,8	47	17	66	23,8	118	42,6
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	14	5,1	11	4	64	23,1	57	20,6	131	47,3
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	17	6,1	21	7,6	64	23,1	68	24,5	107	38,6
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	37	13,4	32	11,6	67	24,2	53	19,1	88	31,8
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	28	10,1	36	13	59	21,3	60	21,7	94	33,9
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	11	4	16	5,8	67	24,2	71	25,6	112	40,4
Derslerde öğrenci- öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	13	4,7	20	7,2	64	23,1	65	23,5	115	41,5
Staj/uygulama faaliyetlerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır	32	11,6	19	6,9	78	28,2	59	21,3	89	32,1
Staj/uygulama faaliyetleri sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	24	8,7	24	8,7	79	26,4	54	19,5	102	36,8

Tablo 5'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6'da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	55	19,9	35	12,6	62	22,4	52	18,8	73	26,4
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları (bilgisayar, lab) yeterlidir	78	28,2	37	13,4	68	24,5	43	15,5	51	18,4
Dersliklerin fiziksel durumu (büyüklük, sıra düzeni) yeterlidir.	47	17	32	11,6	76	27,4	59	21,3	63	22,7
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	40	14,4	31	11,2	72	26	59	21,3	75	27,1
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	55	19,9	43	15,5	76	27,4	49	17,7	54	19,5

Tablo 6'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu dersliklerin öğrenci kapasitesi konusunda olumlu görüş bildirirken, öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanaklarına yönelik olumsuz görüş bildirirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7'de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	77	27,8	36	13	62	22,4	47	17	55	19,9
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	78	28,2	40	14,4	67	24,2	40	14,4	52	18,8
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	66	23,8	34	12,3	72	26	34	12,3	71	25,6
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	69	24,9	39	14,1	91	32,9	26	9,4	52	18,8
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	54	19,5	42	15,2	81	29,2	43	15,5	57	20,6

UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	42	15,2	25	9	101	36,5	53	19,1	56	20,2
---	----	------	----	---	-----	------	----	------	----	------

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik çoğunlukla kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.

### Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8'de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	83	30	31	11,2	72	26	28	10,1	63	22,7
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	33	11,9	25	9	52	18,8	58	20,9	109	39,4
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	24	8,7	27	9,7	58	20,9	46	16,6	122	44
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	30	10,8	35	12,6	60	21,7	52	18,8	100	36,1
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	25	9	20	7,2	50	18,1	57	20,6	125	45,1
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	21	7,6	29	10,5	43	15,5	55	19,9	129	46,6
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	24	8,7	33	11,9	49	17,7	53	19,1	118	42,6
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	37	13,4	28	10,1	60	21,7	56	20,2	96	34,7

Tablo 8'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, her öğrenciye bir danışmanın atanması konusunda çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

## Öğrencilerin Üniversite ve Meslek Yüksek Okulunda Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	49	17,7	51	18,4	73	26,4	46	16,6	58	20,9
Meslek Yüksek Okulu yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	39	14,1	40	14,4	83	30	49	17,7	66	23,8
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	39	14,1	47	17	83	30	54	19,5	54	19,5
Meslek Yüksek Okulu yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	38	13,7	44	15,9	86	31	50	18,1	59	21,3
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	25	9	36	13	90	32,5	57	20,6	69	24,9
Meslek Yüksek Okulu idari personelinin (Meslek Yüksek Okulu ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	29	10,5	25	9	91	32,9	59	21,3	73	26,4
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	65	23,5	42	15,2	64	23,1	52	18,8	54	19,5

Tablo 9’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik kararsız olduğu yönünde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Öğrencilerin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	74	26,7	45	16,2	49	24,9	36	13	53	19,1
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	71	25,6	40	14,4	72	26	49	17,7	45	16,2
Meslek Yüksek Okulu tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	73	26,4	39	14,1	74	26,7	45	16,2	46	16,6
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	86	31	41	14,8	68	24,5	38	13,7	44	15,9
Meslek Yüksek Okulu tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	80	28,9	42	15,2	72	26	39	14,1	44	15,9
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	82	29,6	38	13,7	72	26	40	14,4	45	16,2
Meslek Yüksek Okulu tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	88	31,8	42	15,2	67	24,2	36	13	44	15,9
Sağlık hizmetleri yeterlidir	56	20,2	44	15,9	84	30,3	37	13,4	56	20,2
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	110	39,7	38	13,7	63	22,7	27	9,7	39	14,1
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	38	13,7	35	12,6	80	28,9	45	16,2	79	28,5

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda daha çok olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11'de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	101	36,5	43	15,5	55	19,9	34	12,3	44	15,9



Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	23	8,3	21	7,6	58	20,9	67	24,2	108	39
Binalar ve derslikler temizdir	27	9,7	32	11,6	74	26,7	51	18,4	93	33,6
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	36	13	29	10,5	76	27,4	53	19,1	83	30
Tuvalet ve lavabolar temizdir	67	24,2	34	12,3	71	25,6	41	14,8	64	23,1
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	75	27,1	42	15,2	63	22,7	44	15,9	53	19,1
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kirtasiye hizmetleri yeterlidir	31	11,2	30	10,8	80	28,9	63	22,7	73	26,4
Kampüs alanı temizdir	25	9	34	12,3	74	26,7	56	20,2	88	31,8

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilmesine, Binalar ve dersliklerin temizliğine, Tuvalet ve lavaboların yeterli sayıda olması yönünde olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin sosyal mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	31	11,2	38	13,7	83	30	61	22	64	23,1
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	95	34,3	43	15,5	68	24,5	31	11,2	40	14,4
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	49	17,7	37	13,4	77	27,8	50	18,1	64	23,1
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	47	17	31	11,2	78	28,2	61	22	60	21,7
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	45	16,2	27	9,7	62	22,4	55	19,9	88	31,8
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	47	17	43	15,5	72	26	54	19,5	61	22
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	55	19,9	43	15,5	72	26	48	17,3	59	21,3
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	81	29,2	44	15,9	62	22,4	42	15,2	48	17,3

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kantinlerdeki ürünlerin fiyatları konusunda yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, yemekhanelerindeki yemek fiyatları konusunda olumlu görüş bildirirken diğer konularda kararsız oldukları yönünde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13’te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	36	13	26	9,4	75	27,1	68	24,5	72	26
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	33	11,9	17	6,1	60	21,7	71	25,6	96	34,7
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	28	10,1	31	11,2	84	30,3	61	22	73	26,4

Tablo 13’ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

## 2. AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler Tablo 14'te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Araştırmaya katılan akademik personelin yaş, cinsiyet ve hizmet yılına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Hizmet yılı	1-5 yıl arası	13	86,7
	6-10 yıl arası	1	6,7
	11 ve üzeri	1	6,7

Tablo 14'te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu beş yıldan daha kısa süredir üniversite bünyesinde görev yapmaktadır.

### Akademik Personelin Yönetim ve Katılım Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 15'te yer almaktadır.

**Tablo 15.** Akademik personelin yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin bir mensubu olmaktan	0	0,0	1	6,7	2	13,3	9	60	3	20
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) bir mensubu olmaktan	0	0	0	0	3	20	7	46,7	5	33,3
Üniversitemizdeki idari görevlere seçilme /atama/görevlendirme ölçütlerinden	1	6,7	2	13,3	2	13,3	6	40	4	26,7
Üniversitemizdeki akademik atama ve yükseltme ölçütlerinden	1	6,7	4	26,7	2	13,3	5	33,3	3	20
Üniversitemizde fikirleri çekinmeden ortaya koyabilme imkânından	1	6,7	4	26,7	2	13,3	5	33,3	3	20
Bölümümdeki/programımdaki idari personelin sayısından	4	26,7	6	40	2	13,3	3	20	0	0

Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin sayısından (temizlik personeli, güvenlik vb.)	7	46,7	4	26,7	2	13,3	2	13,3	0	0
Bölümümdeki/programımdaki idari personelinin niteliğinden	1	6,7	1	6,7	3	20	9	60	1	6,7
Bölümümdeki/programımdaki destek personelinin niteliğinden	3	20	4	26,7	2	13,3	6	40	0	0
Akademisyen-yönetim (rektörlük) ilişkisinden	0	0	1	6,7	4	26,7	8	53,3	2	13,3
Akademisyen-yönetim (dekanlık, müdürlük) ilişkisinden	0	0	1	6,7	0	0	10	66,7	4	26,7
Akademisyen-yönetim (bölüm, program, anabilim dalı) ilişkisinden	0	0	1	6,7	2	13,3	8	53,3	4	26,7
Yöneticilerin akademik personel tarafından iletilen şikâyetleri dikkate almasından	0	0	1	6,7	3	20	8	53,3	3	20
Yöneticilerin başarılarımı takdir etmesinden	0	0	2	13,3	3	20	8	53,3	2	13,3

Tablo 15’te görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu yönetim ve katılım uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken Bölümümdeki/programımdaki idari personelin sayısına ve destek personeli sayısında yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### **Akademik Personelin Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 16’da yer almaktadır.

**Tablo 16.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Programlarımıza kabul edilen öğrencilerin niteliğinden	1	6,7	4	26,7	4	26,7	6	40	0	0
Programlarımızdaki öğrenci sayısından	2	13,3	0	0	1	6,7	10	66,7	2	13,3
Programlarımızdaki derslerin niteliğinden	0	0	1	6,7	0	0	12	80	2	13,3
Programlarımızdaki derslerin birbirleriyle olan ilişkisinden	0	0	1	6,7	0	0	12	80	2	13,3
Ders programlarının hazırlanmasındaki belirlenen saat uygulamasından	0	0	1	6,7	2	13,3	9	60	3	20

Öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak derslerin başlangıç saatlerinin belirlenmesinden	1	6,7	1	6,7	3	20	7	46,7	3	20
Üniversitemizde öğretim etkinliklerine ayrılan zamanın/ders yükünün uygunluğundan	0	0	3	20	3	20	6	40	3	20
Derslerde kullanılan yöntem, teknik ve yaklaşımlardan	1	6,7	1	6,7	2	13,3	9	60	2	13,3
Eğitim-öğretim faaliyetlerinin öğrenci merkezli (ders programı, intibak, geçişler, ÇAP vb.) oluşturularak hazırlanmasından	0	0	0	0	1	6,7	10	66,7	4	26,7

Tablo 16'da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu program içeriği ve uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 17'de yer almaktadır.

**Tablo 17.** Akademik personelin eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunuzum		Çok memnunuzum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	0	0	5	33,3	6	40	4	26,7
Bölümde/programda gerçekleştirilen akademik faaliyetlere (ölçme ve değerlendirme, müfredat hazırlama, yayın-araştırma vb.) yönelik akademisyenler arası işbirliğinden	0	0	0	0	6	40	7	46,7	2	13,3
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve idari personel arasındaki iletişimden	0	0	0	0	5	33,3	6	40	4	26,7
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları ve öğrenciler arasındaki iletişimden	0	0	0	0	1	6,7	10	66,7	4	26,7
Bulduğum birimde (Fakülte/MYO/Enstitü) yer alan öğretim elemanları arasındaki iletişimden	0	0	1	6,7	1	6,7	9	60	4	26,7
Bölümümüzdeki/programımızdaki öğretim elemanları arasındaki iletişimden	1	6,7	1	6,7	1	6,7	9	60	3	20
Yöneticilere ulaşabilme kolaylığından (Yönetici bağlı olduğunuz ilk yöneticidir.)	0	0	0	0	1	6,7	7	46,7	7	46,7

Üniversitemizin herhangi bir birimi ile rahatlıkla iletişim kurabilme konusunda	0	0	0	0	3	20	8	53,3	4	26,7
Kurum içi haberleşme araçlarının yeterliliğinden (e-posta, duyurular... vb.)	0	0	0	0	3	20	7	46,7	5	33,3
EBYS ile ilgili iş ve işleyişteki süreçlerden	0	0	1	6,7	0	0	9	60	5	33,3
Diğer resmî kurumlarla (Valilik, MEB, vs.) sağlanan iletişimden	0	0	0	0	2	13,3	11	73,3	2	13,3

Tablo 17’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetleri kapsamında sağlanan ilişki ve iletişime yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 18’de yer almaktadır.

**Tablo 18.** Akademik personelin araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin mobil ve web sayfalarının (kullanılabilirliği, işlevselliği, pratikliği vb.) yeterliliğinden	1	6,7	0	0	4	26,7	7	46,7	3	20
Üniversitemizin internet (Wifi, Kablo, Hız, Eduroam) erişiminden	3	20	2	13,3	2	13,3	7	46,7	1	6,7
Üniversitemizde araştırma ve yayın yapmayı teşvik edici mekanizmaların yeterliliğinden	2	13,3	4	26,7	2	13,3	6	60	1	6,7
Akademik çalışmalar için sunulan yazılım desteklerinin (Matlab, Nvivo, Spss, vb.) yeterliliğinden	3	20	3	20	2	13,3	6	40	1	6,7
Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) kapsamında verilen hizmetlerden	3	20	0	0	4	26,7	7	46,7	1	6,7
BAP değerlendirme sürecinden	3	20	0	0	4	26,7	7	46,7	1	6,7
Diğer üniversiteler ile karşılaştırıldığında üniversitemiz yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşviklerinin yeterliliğinden	3	20	4	26,7	1	6,7	6	40	1	6,7

Üniversitemizde projelerde hizmet satın almada karşılaşılan sorunların çözümündeki kolaylıklardan/desteklerden	2	13,3	2	13,3	4	26,7	6	40	1	6,7
Araştırma fikirlerimin desteklenmesinden	1	6,7	1	6,7	5	33,3	7	46,7	1	6,7
Araştırma yapılabilecek laboratuvar koşullarının yeterliliğinden	2	13,3	3	20	4	26,7	5	33,3	1	6,7

Tablo 18’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversite içi internet erişimi, akademik çalışmalar için sunulan yazılım imkanları, araştırma ve yayın yapmayı teşvik mekanizmaları, BAP birimi tarafından sunulan hizmetleri ve araştırma uygulamaları kapsamında verilen desteklere yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, yurtiçi/yurtdışı bilimsel toplantı ve kongrelere katılım teşvikleri konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### **Akademik Personelin Üniversitenin Hedef Belirleme Performansına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 19’da yer almaktadır.

**Tablo 19.** Akademik personelin program içeriği ve uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemizin Türkiye’deki diğer üniversiteler içindeki konumundan	3	20	0	0	4	26,7	7	46,7	1	6,7
Üniversitemizin yenilikçi çabalarından	1	6,7	1	6,7	3	20	8	53,3	2	13,3
Üniversitemizin diğer üniversitelerle olan ilişkilerinin yeterliliğinden	0	0	1	6,7	5	33,3	7	46,7	2	13,3
Üniversitemizin uluslararasılaşma stratejileri ve uygulamalarından	1	6,7	3	20	5	33,3	4	26,7	2	13,3
Üniversitemizde yeni açılacak programlar belirlenirken alandaki değişen ihtiyaçların dikkate alınmasından	2	13,3	2	13,3	3	20	6	40	2	13,3

Üniversitemizin disiplinler arası ve çok disiplinli çalışmayı teşvik etmesinden	0	0	3	20	6	40	4	26,7	2	13,3
Eğitici eğitimlerinin yeterliliğinden	3	20	2	13,3	3	20	6	40	1	6,7
Üniversitemizin devlet, özel kuruluşlar ve sivil toplum örgütleri ile birlikte bölgesel ve ulusal kalkınmaya katkıda bulunma çabasından	1	6,7	2	13,3	2	13,3	8	53,3	2	13,3

Tablo 19’da görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu üniversitenin hedef belirleme performansına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

### Akademik Personelin Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 20’de yer almaktadır.

**Tablo 20.** Akademik personelin sunulan hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Çalıştığım ortamın temizliğinden	5	33,3	3	20	3	20	4	26,7	0	0
Çalıştığım ortamda odabaşına düşen personel sayısının uygun olmasından	4	26,7	1	6,7	1	6,7	8	53,3	1	6,7
Çalıştığım ortamın iklimlendirme sisteminin uygun olmasından	4	26,7	3	20	3	20	3	20	2	13,3
İnternet hizmetlerinden	3	20	2	13,3	4	26,7	6	40	0	0
Bilgi-işlem hizmetlerinden	1	6,7	4	26,7	3	20	6	40	1	6,7
Kütüphane ve dokümantasyon hizmetlerinden	1	6,7	1	6,7	5	33,3	7	46,7	1	6,7
Öğrenciler için kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatlerinden	2	13,3	1	6,7	5	33,3	6	40	1	6,7
Yapım-onarım hizmetlerinden	1	6,7	2	13,3	5	33,3	6	40	1	6,7
Kongre-toplantı salonları ve mekânlarının yeterliliğinden	0	0	0	0	1	6,7	11	73,3	3	20



Personel yemekhanesinin mekân olarak yeterli olmasından	1	6,7	1	6,7	2	13,3	7	46,7	4	26,7
Personel yemekhanesinin yemeklerinin kalite açısından yeterli olmasından	5	33,3	1	6,7	3	20	6	40	0	0
Personel yemekhanesinin yemeklerinin miktar olarak yeterli olmasından	5	33	0	0	3	20	7	46,7	0	0

Tablo 20’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu sunulan hizmetlere yönelik yönelik olumlu yönde görüş bildirirken internet hizmetlerine, çalıştığı ortamın temizliğine ve iklimlendirme sistemine yönelik olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

### Akademik Personelin Genel Memnuniyete Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu akademik personelinin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 21’de yer almaktadır.

**Tablo 21.** Akademik personelin genel memnuniyete yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniversitesi'nden genel olarak	0	0	1	6,7	1	6,7	11	73,3	2	13,3
Bulduğum birimden (Fakülte/MYO/Enstitü) genel olarak	0	0	0	0	1	6,7	10	66,7	4	26,7
Muş Alparslan Üniversitesi'nin beklentilerimi karşılamasından	1	6,7	0	0	4	26,7	8	53,3	2	13,3
Bulduğum birimin (Fakülte/MYO/Enstitü) beklentilerimi karşılamasından	0	0	0	0	4	26,7	7	46,7	4	26,7
Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görmekten	0	0	0	0	4	26,7	8	53,3	3	20

Tablo 21’de görüldüğü üzere akademik personelin çoğunluğu genel memnuniyete yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

### 3. VELİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu velilerinin üniversitenin ve eğitim yüksekokulun genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 22’de yer almaktadır.

**Tablo 22.** Velilerin meslek yüksekokulunun genel vizyonuna yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü güvenilir bir yerdir	4	3,1	23	17,7	103	79,2
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitünün teknik donanımı yeterlidir	27	20,8	42	32,3	61	46,9
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü adil ve tarafsızdır.	14	10,8	46	35,4	70	53,8
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü'nün idarecileri ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	18	13,8	25	19,2	87	66,9
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü'nün öğretim elemanları ile kolaylıkla iletişim kurabilirim.	16	12,3	23	17,7	91	70,0
Öğrencimin bulunduğu Fakülte/Meslek Yüksek Okulu/Enstitü kaliteli hizmet sunar	13	10,0	46	35,4	71	54,6

Tablo 22’de görüldüğü üzere velilerin çoğunluğu üniversitenin ve meslek yüksekokulunun genel vizyonuna yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu velilerinin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 23'te yer almaktadır.

**Tablo 23.** Velilerin sunulan imkân ve hizmetlere yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hayır		Fikrim yok		Evet	
	f	%	f	%	f	%
Öğrencimin sınıfındaki öğrenci sayısını uygun buluyorum.	16	12,3	32	24,6	82	63,1
Üniversitenin sağlık konusundaki hizmetlerinden memnunum	25	19,2	40	30,8	65	50,0
Üniversitenin yemek hizmetinden memnunum	33	25,4	20	15,4	77	59,2
Öğrencim üniversitede spor yapma imkânı bulmaktadır	44	33,8	40	30,8	46	35,4
Öğrencimin derslerinde kullanacağı her türlü ders malzemesi ve araç gereç mevcuttur	31	23,8	32	24,6	67	51,5
Üniversitenin fiziksel imkânları öğrenime uygun bir atmosfere sahiptir	31	23,8	35	26,9	64	49,2
Üniversiteye ulaşım kolaylıkla sağlanmaktadır	51	39,2	8	6,2	71	54,6
Muş Alparslan Üniversitesi'ni yakınlarıma ve çevremdekilere tavsiye ederim.	30	23,1	23	17,7	77	59,2

Tablo 23'te görüldüğü üzere veliler sunulan imkân ve hizmetlere yönelik olumlu görüş bildirmişlerdir.

#### 4. DIŞ PAYDAŞ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniuersitesi Varto Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 24’te yer almaktadır.

**Tablo 24.** Dış paydaşların kurulan iletişime yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru		İliŐkim yok		1		2		3		4		5	
		f	%	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Muş Alparslan Üniuersitesi Varto MYO’nun iliŐkide olduğunuz birim veya birimleriyle olan ilişki sıklığını belirtiniz.	Müdürlük	3	60	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
	Yüksekokul Sekreterliği	3	60	1	20	0	0	1	20	0	0	0	0
	Program	3	60	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
	Bölüm	3	60	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
İliŐkide olduğunuz birim veya birimlerle ilgili memnuniyet düzeyinizi belirtiniz	Müdürlük	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	40
	Yüksekokul Sekreterliği	3	60	0	0	0	0	1	20	0	0	1	20
	Program	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	20
	Bölüm	3	60	0	0	0	0	0	0	0	0	2	40
Kurum/kuruluŐunuz ile Meslekyüksekokulumuz arasında yürütölen ortak çalıŐmaların, iş birliğinin veya koordinasyonunun ne kadar etkili ve verimli olduğunu düşünöyorsunuz?		0	0	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60

Tablo 24’te göröldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yüksekokul ve birimleri ile kurulan iletişime yönelik iliŐkisi olmadığı yönde fikir bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 25'te yer almaktadır.

**Tablo 25.** Dış paydaşların yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Cumhuriyetin temel ilkelerine uygunluk	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Güvenirlilik	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Eğitim kalitesi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Bilimsel özerklik	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Sosyal sorumluluk	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Tarafsızlık ve şeffaflık	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Kendini yenileme	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Paydaşlarla işbirliği	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60

Tablo 25'te görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu yüksekokulun temel değerlere yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının Yüksekokulun eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 26’da yer almaktadır.

**Tablo 26.** Dış paydaşların yüksekokulun eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Eğitim öğretim	0	0	0	0	2	40	1	20	2	40
Araştırma geliştirme	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Sosyal-kültürel ve sportif etkinlikler	0	0	0	0	2	40	1	20	2	20
Çevrecilik	0	0	0	0	2	40	2	40	1	20
Katılımcılık	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20
Danışmanlık hizmeti	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20
Toplumsal yaşama katkı	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20
Etik değerlere bağlılık	0	0	0	0	3	60	1	20	1	20
Beklentilere uygunluk	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Ürün ve hizmet kalitesi	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Güvenilirlik	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Paydaşlarla işbirliği	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
İletişim	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Yenilikçilik	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Tarafsızlık	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40
Şeffaflık	0	0	0	0	3	60	0	0	2	40

Tablo 26’da görüldüğü üzere dış paydaşların çoğunluğu Meslek Yüksekokulu eğitim öğretim, bilimsel araştırma ve sosyal sorumluluk faaliyetlerine yönelik Kararsız yönde bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Varto Meslek Yüksekokulu dış paydaşlarının meslekyüksekokulu personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 27’de yer almaktadır.

**Tablo 27.** Dış paydaşların paydaşlarının yüksekokul personelinin yaklaşımına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç memnun değilim		Memnun değilim		Kararsızım		Memnunum		Çok memnunum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Akademik personelin iletişimi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Akademik personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Akademik personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Akademik personel ile sonuç alma	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
İdari personelin iletişimi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
İdari personelin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
İdari personelin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
İdari personel ile sonuç alma	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Temizlik hizmetleri personelinin iletişimi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Temizlik hizmetleri personelinin yeterli bilgilendirmesi	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Temizlik hizmetleri personelinin görev ve sorumluluk bilinci	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60
Temizlik hizmetleri personeli ile sonuç alma	0	0	0	0	1	20	1	20	3	60

Tablo 27’de görüldüğü üzere dış paydaşların Meslek Yüksekokulu personelinin yaklaşımına yönelik olumlu yönde bildirmiştir.